



中歐百貨商場

ORIENTAL MARKET FRANCHISING, S.L.

C/ Sicilia, 212-214. 08013 Barcelona

Tel: +34 93 535 04 90 CIF:B66697814

Política de Calidad

Oriental Market Franchising, s.l.

En **Oriental Market Franchising, s.l.**, empresa especializada en la **importación, comercialización y distribución de productos alimentarios asiáticos**, establecemos como eje central de nuestra gestión el compromiso con la **calidad, seguridad alimentaria, origen del producto** y la **satisfacción del cliente**.

Nuestra Política de Calidad constituye la base de nuestro sistema de gestión, alineada con principios de mejora continua, cumplimiento normativo, cultura de inocuidad y responsabilidad social empresarial. Promovemos activamente una **Cultura de seguridad alimentaria del producto** en todos los niveles de la organización, reconociendo que la inocuidad es una responsabilidad compartida, impulsada por el compromiso, la formación y el ejemplo desde la alta dirección.

1. Compromiso con la Seguridad del producto

- Nos comprometemos a que todos los productos distribuidos cumplan con las disposiciones legales nacionales e internacionales en materia de **seguridad e higiene alimentaria**.
- Aplicamos principios del sistema **HACCP** (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control), y estamos aplicando para la consecución de la certificación **IFS bróker**, para asegurar un control sistemático de riesgos en todas las etapas del proceso de importación y distribución.
- Mantenemos la **trazabilidad total** de nuestros productos, desde su origen hasta el cliente final.

2. Selección y Control de Proveedores

- Trabajamos y buscamos incansablemente con **proveedores homologados** que cumplen con exigentes estándares de calidad y seguridad.
- Realizamos evaluaciones periódicas de proveedores, exigiendo certificaciones reconocidas en el sector alimentario.
- Velamos por establecer relaciones comerciales éticas, promoviendo la transparencia, el respeto mutuo y la mejora continua en la cadena de suministro.

3. Excelencia en los Procesos Logísticos

- Aseguramos condiciones óptimas de **almacenamiento, conservación y transporte**, respetando la cadena de frío o condiciones específicas según el tipo de alimento.

www.orientalmarket.es
TODO LO DE ORIENTE EN OCCIDENTE ®



中歐百貨商場

ORIENTAL MARKET FRANCHISING, S.L.

C/ Sicilia, 212-214. 08013 Barcelona

Tel: +34 93 535 04 90 CIF:B66697814

- Supervisamos nuestros procesos mediante auditorías internas y revisiones periódicas para asegurar su eficacia y eficiencia.
 - Invertimos en tecnología e infraestructura para ofrecer operaciones seguras, ágiles y trazables.
-

4. Enfoque al Cliente y Mejora Continua

- Escuchamos activamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes, orientando nuestras decisiones hacia su **satisfacción plena y sostenida**.
 - Analizamos las reclamaciones e intentamos darles a nuestros clientes las mejores soluciones y respuestas a nuestros servicios, estamos en constante conexión para sugerencias continuas de nuestros clientes como fuente valiosa para **optimizar nuestros servicios**.
 - Fomentamos una **cultura de mejora continua**, adaptándonos a los cambios del entorno, las exigencias del mercado y las innovaciones del sector.
-

5. Formación y Compromiso del Personal

- Promovemos un entorno de trabajo seguro, respetuoso y profesional, basado en la **formación continua, el trabajo en equipo y la comunicación efectiva**.
 - Todo nuestro personal recibe capacitación periódica en materia de **higiene, seguridad alimentaria, calidad, buenas prácticas logísticas y atención al cliente**.
 - Informamos e Impulsamos la participación activa de nuestros trabajadores en el mantenimiento y desarrollo del sistema de gestión de la calidad.
-

6. Responsabilidad Social y Ambiental

- Nos comprometemos a **reducir el impacto ambiental** de nuestras operaciones, aplicando prácticas sostenibles en transporte, embalaje, consumo energético y gestión de residuos.
- Apostamos por productos con certificaciones éticas o sostenibles, contribuyendo a una cadena alimentaria más justa y responsable.
- Participamos activamente en iniciativas que fomenten el desarrollo sostenible y el consumo responsable.

www.orientalmarket.es

TODO LO DE ORIENTE EN OCCIDENTE ®



中歐百貨商場

ORIENTAL MARKET FRANCHISING, S.L.

C/ Sicilia, 212-214. 08013 Barcelona

Tel: +34 93 535 04 90 CIF:B66697814

7. Revisión y Actualización de la Política

Esta Política de Calidad es revisada al menos una vez al año, o cada vez que sea necesario, para asegurar su adecuación a los cambios en el entorno, a los requisitos normativos y a la evolución de nuestras actividades.

Dirección ejecutiva

Oriental Market Franchising, SL

Mayo 2025

www.orientalmarket.es

TODO LO DE ORIENTE EN OCCIDENTE ®